pewnysoft.pl

INSTRUKCJA

Jak usunąć stary pakiet Office z komputera

Czyste odinstalowanie starego Office krok po kroku

Czas: 5–10 minut **Kiedy:** gdy nowy klucz nie aktywuje się lub Office zgłasza błąd **Wymagane:** internet

Zanim zaczniesz — Twoje dokumenty są bezpieczne

Ta procedura usuwa **same programy Office** (Word, Excel, PowerPoint, Outlook). **Twoje pliki** (dokumenty .docx, arkusze .xlsx, prezentacje) **zostają na miejscu** — leżą w folderze Dokumenty niezależnie od programów.

Chcesz usunąć tylko stary klucz, a nie cały Office?

Jeśli Office ma zostać, a przeszkadza tylko **stary klucz produktu** (np. nowy klucz się nie aktywuje), nie musisz odinstalowywać całego pakietu. Pobierz nasze narzędzie `Usun_stary_klucz_Office.bat`, kliknij je **prawym przyciskiem** i wybierz **Uruchom jako administrator** — pokaże znalezione klucze i usunie je (Office musi być **jeszcze zainstalowany**). Potem wpisz nowy klucz: Word → **Plik** → **Konto** → **Zmień klucz produktu**. Jeśli to nie pomoże, usuń cały Office według kroków poniżej.

1 Pobierz narzędzie do usuwania

Gotowe narzędzie — usuwa Office automatycznie

Najszybszy sposób. Narzędzie samo wykryje i usunie pakiet Office wraz z resztkami.

Pobierz narzędzie do usuwania

- Kliknij niebieski przycisk — plik `Odinstaluj_Office.diagcab` trafi do folderu **Pobrane**.

- Przed usuwaniem **zamknij wszystkie programy Office** (Word, Excel, Outlook), jeśli są otwarte.

2 Uruchom narzędzie

- Otwórz folder **Pobrane** i kliknij pobrany plik **dwukrotnie**.
- Otworzy się okno **Uninstall Microsoft Office**. Tekst jest po angielsku — to standardowe, bezpieczne narzędzie firmy Microsoft.
- Jeśli system zapyta o zgodę (**Kontrola konta użytkownika** lub „Zezwól tej aplikacji") — kliknij **Tak**.
- W oknie kliknij **Dalej** (Next) w prawym dolnym rogu — narzędzie samo wykryje zainstalowany Office.

3 Potwierdź usunięcie i poczekaj

- Gdy narzędzie zapyta, czy na pewno usunąć Office — **potwierdź**.
- Usuwanie trwa **5–10 minut**. **Nie wyłączaj** komputera.
- Komputer może się **zrestartować** — to normalne, niczego nie tracisz. Po restarcie narzędzie samo dokończy pracę, poczekaj cierpliwie.

4 Zainstaluj nowy pakiet Office

- Po komunikacie o zakończeniu stary Office jest usunięty.
- Możesz teraz zainstalować nowy pakiet — skorzystaj z **instrukcji instalacji** dołączonej do e-maila z kluczem lub z naszego Centrum pomocy.

Gotowe

Stary Office jest usunięty, a Twoje dokumenty są nienaruszone. Możesz zainstalować i aktywować nowy pakiet.

Najczęstsze pytania

Czy stracę swoje dokumenty i pliki?

Nie. Usuwane są tylko **programy** Office. Twoje dokumenty (.docx, .xlsx, .pptx) zostają w folderze Dokumenty i otworzysz je ponownie po zainstalowaniu nowego Office.

Wolę usunąć Office ręcznie — jak to zrobić?

Otwórz **Panel sterowania** → **Programy** → **Odinstaluj program** (albo w Windows 10/11: **Ustawienia** → **Aplikacje** → **Zainstalowane aplikacje**), zaznacz na liście **Microsoft Office** i kliknij **Odinstaluj**. Jeśli po tym nowy klucz nadal się nie aktywuje, użyj gotowego narzędzia z kroku 1 — usuwa też resztki, których ręczne odinstalowanie zostawia.

Narzędzie prosi o restart — czy to bezpieczne?

Tak. Restart to normalny etap usuwania. Po ponownym uruchomieniu komputera narzędzie samo dokończy pracę — po prostu poczekaj.

Kiedy w ogóle trzeba usuwać stary Office?

Najczęściej gdy **nowy klucz nie chce się aktywować**, Office pokazuje błąd licencji, albo chcesz zainstalować inną wersję pakietu. Dwie wersje Office na jednym komputerze potrafią ze sobą kolidować.

Coś nie działa?

Jesteśmy po to, żeby pomóc — odpowiadamy szybko i prowadzimy przez każdy krok.

Odpisz na e-mail z kluczem

Najprościej: odpowiedz na wiadomość z kluczem produktu i opisz problem — pomożemy w tym samym wątku.

Centrum pomocy

Wejdź na pewnysoft.pl/kontakt — poradniki, częste pytania i szybki kontakt.