Jak zainstalować i aktywować Office Home and Business

Aktywacja kluczem przez konto Microsoft — krok po kroku

Czas: 15–20 minut **Potrzebujesz:** klucz z e-maila + konto Microsoft **Wymagane:** internet

Ta wersja aktywuje się przez konto Microsoft

Office Home and Business to wersja domowa (retail) — klucz najpierw **przypisujesz do konta Microsoft** na stronie **setup.office.com**, a potem logujesz się tym kontem w aplikacji. To inaczej niż w wersjach Professional Plus / Standard, gdzie klucz wpisuje się bezpośrednio w programie.

Masz starszy Office? Usuń go najpierw

Jeśli na komputerze jest inny pakiet Office, odinstaluj go przed instalacją — dwie wersje mogą się gryźć. Najprościej pobierz oficjalne narzędzie Microsoft poniżej. **Visio i Project mogą zostać.**

1 Przypisz klucz do konta Microsoft

- Jeśli masz na komputerze **inny pakiet Office**, najpierw go odinstaluj (Panel sterowania → Programy, albo skorzystaj z instrukcji usuwania Office).
- Wejdź na stronę **setup.office.com**.
- **Zaloguj się** swoim kontem Microsoft, a jeśli go nie masz — kliknij **Utwórz konto** (jest bezpłatne). **Zapamiętaj dane logowania** — będą potrzebne do aktywacji.
- Gdy strona poprosi o klucz, wpisz **klucz z e-maila** (25 znaków), wybierz **kraj i język**, a potem kliknij **Dalej**.

  - Skopiuj klucz prosto z e-maila (`Ctrl+C` , `Ctrl+V`) — nie przepisuj ręcznie.
  - Łatwo pomylić **0** z **O** oraz **1** z **I**.

Strona pokazuje „Ten kod został już zrealizowany”?

Zdarza się, że strona zawiesza się po wpisaniu klucza. Wejdź wtedy na account.microsoft.com/services — Twój pakiet powinien już tam być. Kliknij przy nim **Zainstaluj**.

2 Pobierz i zainstaluj pakiet

- Po dodaniu klucza kliknij **ikonę swojego konta** (prawy górny róg) → **Moje konto Microsoft**, a potem u góry **Usługi i subskrypcje**.
- Znajdź swój pakiet **Office Home and Business** i kliknij **Zainstaluj** — pobierze się plik instalacyjny.
- Otwórz folder **Pobrane**, kliknij plik **dwukrotnie** i w oknie **Kontrola konta użytkownika** kliknij **Tak**.
- Instalacja trwa **kilka–kilkanaście minut**. **Nie zamykaj** okna do końca. Gdy zobaczysz komunikat o zakończeniu, kliknij **Zamknij**.

3 Zaloguj się i aktywuj

- Otwórz dowolny program pakietu, np. **Word** lub **Excel** (menu **Start** → wpisz nazwę).
- Program poprosi o **zalogowanie** — użyj **tego samego konta Microsoft**, którym przypisałeś klucz na setup.office.com.
- Po zalogowaniu pakiet **aktywuje się automatycznie**. Sprawdzisz to w **Plik** → **Konto** — zobaczysz „Produkt aktywowany”.

Ważne

Aktywacja jest powiązana z **kontem Microsoft** użytym na setup.office.com. Zaloguj się w aplikacji **dokładnie tym samym kontem** — inne konto nie zobaczy licencji.

Gotowe

Office Home and Business jest zainstalowany i aktywowany. Możesz zacząć pracę.

Najczęstsze pytania

Instalator pokazuje błąd 30068-44

Pełny komunikat brzmi: „Niestety, wystąpił problem. Spróbuj ponownie po ponownym uruchomieniu komputera". To **nie jest problem z kluczem ani z pobranym plikiem** — system nie dokończył usuwania poprzedniej wersji Office i czeka na ponowne uruchomienie. Zrestartuj komputer, włącz instalator jeszcze raz i instalacja pójdzie dalej.

Dlaczego muszę zakładać konto Microsoft?

Wersje domowe (Home & Business, Home & Student) wiążą licencję z **kontem Microsoft** — tam „mieszka" Twój klucz. Dzięki temu w razie zmiany komputera zainstalujesz pakiet ponownie, logując się tym samym kontem. Konto jest bezpłatne.

Gdzie znajdę klucz produktu?

W **e-mailu z zamówieniem**. Ma 25 znaków (format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX). Najlepiej skopiuj go prosto z wiadomości.

Strona setup.office.com nie przyjmuje klucza — co robić?

Odśwież stronę i spróbuj ponownie, upewniając się, że klucz jest wklejony bez spacji. Jeśli pojawi się „Ten kod został już zrealizowany", wejdź na account.microsoft.com/services — pakiet powinien już tam być, kliknij **Zainstaluj**. Nadal problem? Odpisz na e-mail z kluczem — pomożemy.

Brakuje programu OneNote po instalacji?

Jeśli OneNote nie zainstalował się automatycznie, pobierz go bezpłatnie: otwórz **Microsoft Store** (menu Start → wpisz „Microsoft Store"), wyszukaj **OneNote** i kliknij **Pobierz**.

Czy mogę wpisać ten klucz bezpośrednio w Wordzie (Zmień klucz produktu)?

Nie w tej wersji. Klucze wersji domowych (Home & Business / Home & Student) przechodzą przez **setup.office.com** i konto Microsoft — pole „Zmień klucz produktu" obsługuje inne wersje. Trzymaj się kroków z tej instrukcji.

Aktywujesz tylko raz — w jednej aplikacji

Klucz przypisujesz do konta Microsoft **tylko raz**. Potem wystarczy zalogować się w jednej aplikacji, np. w Wordzie — **cały pakiet** aktywuje się automatycznie, bez wpisywania czegokolwiek w pozostałych aplikacjach.

Coś nie działa?

Jesteśmy po to, żeby pomóc — odpowiadamy szybko i prowadzimy przez każdy krok.

Odpisz na e-mail z kluczem

Najprościej: odpowiedz na wiadomość z kluczem produktu i opisz problem — pomożemy w tym samym wątku.

Centrum pomocy

Wejdź na pewnysoft.pl/kontakt — poradniki, częste pytania i szybki kontakt.